

შეწყვეტის შესახებ.

აირჩიოს მისთვის სასურველი „მომსახურების“ პაკეტი.

26. შეატყობინოს „კომპანიას“ დაზიანების შესახებ.
- 4.2.7. უზრუნველყოს შესაბამისი პირობები და მაქსიმალურად ხელი შეუწყოს „კომპანიას“ „მომსახურების“ მოსაწყობად აუცილებელი სამუშაოების შესასრულებლად.
- 4.2.8. ჯეროვნად და კეთილსინდისიერად შეასრულოს ამ „ხელშეკრულებით“ ნაკისრი ვალდებულებები.
- 4.3. „კომპანია“ უფლებამოსილია:**
- 4.3.1. მოსთხოვოს „აბონენტს“ „მომსახურების ღირებულების“ გადახდა და „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ვალდებულებების დროული და ჯეროვანი შესრულება.
- 4.3.2. „აბონენტის“ მიერ „ხელშეკრულების“ 4.2.2. და 4.2.3. პუნქტებით განსაზღვრული პირობის გამოუყენებლობის შემთხვევაში, მოსთხოვოს „აბონენტს“ მიღებული „მომსახურების“ საფასურის გადახდა და მის დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის შემთხვევაში, „ხელშეკრულების“ შესაბამისად განახორციელოს „მომსახურების“ შეზღუდვა ან/და შეწყვეტა.
- 4.3.3. „აბონენტის“ მიერ 4.2.7 პუნქტით განსაზღვრული ვალდებულების შეუსრულებლობის შემთხვევაში ცალმხრივად შეწყვიტოს წინამდებარე „ხელშეკრულება“.
- 4.3.4. გამოიყენოს კანონმდებლობით მისთვის მინიჭებული უფლებები.
- 4.4. „აბონენტი“ უფლებამოსილია:**
- 4.4.1. „კომპანიისათვის“ 30 დღით ადრე გაკეთებული წერილობითი შეყობინების საფუძველზე შეწყვიტოს წინამდებარე „ხელშეკრულება“;
- 4.4.2. მოსთხოვოს „კომპანიას“ „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ვალდებულებების ჯეროვნად შესრულება;
- 4.4.3. გამოიყენოს კანონმდებლობით მისთვის მინიჭებული უფლებები.

**5. „მომსახურების“ მიწოდების შეზღუდვისა და შეწყვეტის პირობები**

- 5.1. „აბონენტის“ მიერ „მომსახურების ღირებულების“ დადგენილ ვადაში გადაუხდელობის შემთხვევაში, „კომპანია“ უფლებამოსილია შეუზღუდოს ან/და შეუწყვიტოს „აბონენტს“ „მომსახურება“ ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ „რეგლამენტის“ (შემდგომში „რეგლამენტი“) შესაბამისად.
- 5.2. ნებისმიერი „მხარე“ უფლებამოსილია შეწყვიტოს წინამდებარე „ხელშეკრულება“ 30 დღით ადრე გაკეთებული წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე, თუ მეორე „მხარე“ მნიშვნელოვნად არღვევს ამ „ხელშეკრულების“ პირობებს და თუკი ამგვარი დარღვევა არ გამოსწორდება „მხარის“ მიერ მეორე „მხარისათვის“ შეტყობინების გაგზავნიდან 30 დღის განმავლობაში.
- 5.3. ნებისმიერი „მხარე“ უფლებამოსილია შეწყვიტოს წინამდებარე „ხელშეკრულება“ იმ შემთხვევაში თუ ა) „მხარე“ გახდება გადახდისუუნარო და ბ) „მხარის“ მიმართ აღიძვრება გაკოტრების ან/და ლიკვიდაციის პროცედურა.
- 5.4. წინამდებარე „ხელშეკრულების“ ნებისმიერი მიზეზით შეწყვეტისას „აბონენტი“ ვალდებულია 30 დღის განმავლობაში სრულად აუნაზღაუროს „კომპანიას“ მის მიერ მიღებული „მომსახურების“ ღირებულება.

**6. დაზიანების აღმოფხვრის პირობები და ვადები,**

**„მომსახურებასთან“ დაკავშირებული საჩივრებისა და პრეტენზიების განხილვა**

დაზიანების აღმოფხვრა და „მომსახურებასთან“ დაკავშირებული საჩივრებისა და პრეტენზიების განხილვა ხორციელდება „რეგლამენტში“ მოცემული ვადების და პირობების შესაბამისად.

**7. მხარეთა პასუხისმგებლობა**

- 7.1. მიუხედავად ამ „ხელშეკრულების“ სხვა დებულებებისა, „მხარეები“ თანხმდებიან, რომ „კომპანიის“ პასუხისმგებლობის (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს, პირდაპირ თუ არაპირდაპირ ზიანს, ზარალს ან/და პასუხისმგებლობას) მაქსიმალური ოდენობა „აბონენტის“ წინაშე განისაზღვრება ამ „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული „მომსახურების“ 12 თვის ღირებულებით.
- 7.2. „კომპანიას“ არ ეკისრება არანაირი პასუხისმგებლობა „აბონენტის“ მიერ „მომსახურების“ ან/და „ტექნიკური საშუალებების“ მეშვეობით მიღებულ ან/და გაგზავნილ (გატარებულ) ინფორმაციაზე/მასალაზე.
- 7.3. „მხარეები“ თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისგან ამ „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ვალდებულებების შეუსრულებლობისთვის ან არაჯეროვანი შესრულებისთვის, თუ აღნიშნული შეუსრულებლობა/არაჯეროვანი შესრულება გამოწვეული იყო დაუძლეველი ძალით/გარემოებებით, რომელთა დადგომისას/არსებობისას „მხარე“, მისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო, მოკლებული იყო შესაძლებლობას შეესრულებინა/ჯეროვნად შეესრულებინა ამ „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ვალდებულებები. აღნიშნულ დაუძლეველ გარემოებებს განეკუთვნება (მაგრამ არ შემოიფარგლება): ყველა სახის სტიქიური უბედურება მიწისძვრა, წყალდიდობა, ქარიშხალი, ქარბუქი და სხვა, ეპიდემია, პანდემია, სამოქალაქო არეულობა, აჯანყება, გაფიცვა, საბოტაჟი, ბლოკადა, საომარი მოქმედება, სამოქალაქო ომი, ომი, საჰაერო საგნის ზემოქმედება,





სილქნეტი  
SILKNET

**ხელშეკრულება სატელეკომუნიკაციო მომსახურების შესახებ №90251789-001**

10

წინამდებარე ხელშეკრულება სატელეკომუნიკაციო მომსახურების შესახებ (შემდგომში „ხელშეკრულება“) დადებულია

ერთის მხრივ, ს.ს. „სილქნეტი“, იურიდიული მისამართი: ქ. თბილისი, წინამძღვრიშვილის ქ. #95, საიდენტიფიკაციო კოდი: 204566978 (შემდგომში „კომპანია“), წარმოდგენილი მისი კორპორატიული გაყიდვების და მომსახურების ხარისხის კონტროლის დეპარტამენტის დირექტორის ალექსანდრა ჩიქვას სახით, და

მეორეს მხრივ, შპს/სს სენაკის მუნიციპალიტეტის დასუფთავების და გამწვანების მოვლა-პატრონობის ცენტრი, იურიდიული მისამართი: სენაკი, ახალგაზრდობის ხეივანი, 7, საიდენტიფიკაციო კოდი: # 439860465 (შემდგომში „აბონენტი“), წარმოდგენილი მისი დირექტორის სახით, შორის.

(ცალ-ცალკე, „კომპანია“ და „აბონენტი“ მოიხსენიებიან, როგორც „მხარე“, ხოლო ერთობლივად, როგორც „მხარეები“)

**1. „ხელშეკრულების“ საგანი**

წინამდებარე „ხელშეკრულების“ საფუძველზე, მისი პირობების და ტარიფების გათვალისწინებით „კომპანია“ „აბონენტს“ უწევს გარკვეულ სატელეკომუნიკაციო მომსახურებას (შემდგომში „მომსახურება“). კონკრეტული „მომსახურების“ დეტალური აღწერა და „მომსახურების“ შესაბამისი ტარიფები მოცემულია წინამდებარე „ხელშეკრულების“ დანართების

**2. „ხელშეკრულების“ მოქმედების ვადა და „მომსახურების“ გააქტიურება**

2.1. წინამდებარე „ხელშეკრულება“ ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს ერთი წლის განმავლობაში. წინამდებარე „ხელშეკრულება“ ჩაითვლება ავტომატურად გაგრძელებულად იგივე ვადით, თუკი არ მოხდა მისი შეწყვეტა რომელიმე „მხარის“ მიერ „ხელშეკრულების“ ვადის გასვლამდე [30] დღით ადრე.

2.2. „მომსახურების“ გააქტიურება ხორციელდება „მხარეებს“ შორის გაფორმებული მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.

**3. „მომსახურების“ ღირებულება და ანგარიშსწორების წესი**

3.1. „კომპანიის“ მიერ „აბონენტისათვის“ მიწოდებული კონკრეტული „მომსახურების“ ყოველთვიური ღირებულება განისაზღვრება წინამდებარე „ხელშეკრულების“ დანართების საფუძველზე (შემდგომში „მომსახურების ღირებულება“).

3.2. თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული შესაბამისი „მომსახურების“ დანართით, ყოველთვიური „მომსახურების ღირებულების“ გადახდა „აბონენტის“ მიერ უნდა განხორციელდეს ყოველთვიურად, შესაბამისი საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 25 რიცხვამდე. „მომსახურების ღირებულების“ გადახდის ვადის გადაცილების შემთხვევაში „კომპანია“ უფლებამოსილია „აბონენტს“ დააკისროს პირგასამტეხლო გადასახდელი თანხის 0.1%-ს ოდენობით ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე;

3.3. „მხარეთა“ შორის ანგარიშსწორება წარმოებს ეროვნულ ვალუტაში, უნაღდო ანგარიშსწორების წესით „კომპანიის“ ქვემოთ მითითებულ ანგარიშზე გადარიცხვის გზით.

3.4. „მხარეები“ თანხმდებიან, რომ „მომსახურების ღირებულების“ ცვლილებები ხორციელდება „კომპანიის“ მიერ ერთპიროვნულად და ცალმხრივად. ცვლილებები ძალაშია მისი საჯარო გამოცხადებიდან, ან/და „კომპანიის“ ვებ-გვერდზე განთავსებიდან ან/და „აბონენტისათვის“ შეტყობინებიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის შემდეგ.

**4. „მხარეთა“ უფლება-მოვალეობები**

**4.1. „კომპანია“ ვალდებულია:**

4.1.1. „აბონენტს“ მიაწოდოს ხარისხიანი „მომსახურება“ წინამდებარე „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრული პირობების შესაბამისად.

4.1.2. კეთილსინდისიერად და ჯერონად შეასრულოს ამ „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ვალდებულებები.

4.1.3. არ გაამყვანოს „აბონენტის“ პერსონალური ინფორმაცია, გარდა კანონმდებლობით განსაზღვრული შემთხვევების ან/და როდესაც „აბონენტის“ დავალიანების გადახდა ხორციელდება მესამე პირთა მიერ.

**4.2. „აბონენტი“ ვალდებულია:**

4.2.1. სრულად და დადგენილ ვადაში გადაიხადოს „მომსახურების ღირებულება“.

4.2.2. „მომსახურების“ მიღების უფლების მესამე პირებზე გადაცემის შესახებ წერილობით შეატყობინოს „კომპანიას“.

4.2.3. „მომსახურების“ მიწოდების ადგილად რეგისტრირებული უძრავი ქონების გასხვისების ან/და უძრავ ქონებაზე სარგებლობის უფლების შეწყვეტის შემთხვევაში, ერთი თვის ვადაში უზრუნველყოს „მომსახურებით“ სარგებლობის უფლების გადაცემა უძრავი ქონების ახალ მესაკუთრეზე ან მოსარგებლეზე (რომელიც „აბონენტს“ ჩაენაცვლება წინამდებარე „ხელშეკრულებაში“), ან/და წერილობით მოსთხოვოს „კომპანიას“ „მომსახურების“ მიწოდების მისამართის ცვლილება ან „მომსახურების“ მიწოდების შეწყვეტა ამ „ხელშეკრულების“ პირობების შესაბამისად.

4.2.4. 30 დღით ადრე წერილობით აცნობოს „კომპანიას“ მისთვის არასასურველი „მომსახურების“ შეწყვეტის ან/და

